

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo (RAL):

ACTIVIDADE DE AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO:

COMISSÃO ARBITRAL DO TURISMO DE PORTUGAL, I.P.

Rua Ivone Silva, Lote 6 | 1050 - 124 LISBOA

Telefone: 211 140 200 | Fax: 211 140 830

E-mail: info@turismodeportugal.pt

Página web: www.turismodeportugal.pt

ACTIVIDADE DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS E OUTRAS:

**CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo
(TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO)**

+++++

Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed. da Junta de Freguesia da Sé)

4700 - 030 BRAGA

Telefone: 253 617 604 | Fax: 253 617 605

E-mail: geral@ciab.pt | Página web: www.ciab.pt

+++++

Av. Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa)

4900 - 394 VIANA DO CASTELO

Telefone: 258 809 335 | Fax: 258 809 389

E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

Página web: www.ciab.pt

+++++

ou directamente num dos municípios associados

Contratos celebrados nos municípios de Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.

Mais informações em Portal do Consumidor: **WWW.CONSUMIDOR.PT**

Art.º 18.º da Lei n.º 144/2015, de 08 de Setembro